

2024年8月15日

三井物産インシュアランス株式会社

お客様情報の漏洩についてのお詫びとご報告

この度、三井住友海上火災保険株式会社（以下「三井住友海上」）より受け入れている出向者から、出向元である三井住友海上へ、弊社のお客様情報が漏洩していたことが、弊社内部調査にて判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

詳細は現在調査中ではございますが、現時点で確認できている事実は下記の通りです。

1. 漏洩したお客様情報

- ・法人 48 社、70 契約の保険契約情報
- ・保険会社(2 社)の担当者名および連絡先

※現時点で判明している漏洩情報に個人のお客様の情報は含まれておりません。

2. 発覚の経緯

弊社における内部調査により判明いたしました。

3. 二次被害のおそれ

現時点では、漏洩した情報の二次流出、悪用等による二次被害又はその恐れは確認されておりません。

4. 今後の対応

漏洩が確認されたお客様に対しては、順次弊社担当部署よりご説明させていただきます。

弊社はこの度の事態を真摯に受け止め、社内調査を進め全容を把握するとともに、判明した原因に対する再発防止策を徹底することで、お客様からの信頼回復に努めて参ります。

5. お問い合わせ先

コーポレート統括部

電話番号：03-4333-4580

受付時間：月曜日～金曜日 9時30分～17時00分

（土日祝日・12時～13時除く）

以上